



Conseil canadien de **l'aviation et de l'aérospatiale**

Pour une main-d'œuvre qualifiée

Catalogue de développement des compétences

Conseil canadien de l'aviation et de l'aérospatiale CATALOGUE DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

Les services de développement des compétences du CCAA offrent de nombreux avantages pour les entreprises et individus travaillant dans le secteur de l'aviation et de l'aérospatiale. Les cours et ateliers présentés sont directement reliés aux normes professionnelles spécifiques à l'accréditation et/ou remplissent une exigence réglementaire. Le CCAA offre une solution sur mesure pour tous vos besoins en formation.

Ce guide fournit une description de chaque formation et atelier disponible.

Pour en savoir davantage sur les produits et services de formation du CCAA, veuillez communiquer avec :

Florence Touré

Gestionnaire des solutions en développement des compétences

Téléphone au 613-727-8272, poste 261

Courriel : ftoure@avaerocouncil.ca



Table des matières

1. Audit

- Vérificateurs de systèmes de gestion de la qualité 1
- Vérificateurs de systèmes de gestion de la qualité avancé 1
- Introduction au processus de vérification 2
- Plan de mesures correctives 2

2. Assurance qualité

- Gestionnaires de l'assurance qualité 3
- Qualité pour le développement des professionnels de l'industrie 4

3. Sécurité

- Gestion des risques liés à la fatigue 5
- Dégivrage, l'antigivrage et la contamination de surface 5
- Facteurs humains avancé 6
- Responsables de sécurité d'une entreprise aéronautique 7
- Certification : Travailleur côté piste, sûreté et sécurité 8
- Orientation : Transport des marchandises dangereuses 9
- Communication de crise
- « Prise de notes » : Incidents et accidents 11

4. Entretien de l'aéronef

- L'équipe de l'organisme de maintenance d'aéronefs 12
- Responsables du système de contrôle de la maintenance 13

5. Ressources humaines

- Solutions de RH et de formation pour les petits aéroports 13
- Comportements éthiques dans le milieu du travail 14
- Exposé pour cadres supérieurs pour la gestion des risques 15
- Évaluation, formation et développement de l'employé 16

6. Formations en ligne

- Formation sur les facteurs humains 17
- Gestionnaires en aviation et aérospatiale 17
- Règlement de l'aviation canadien 18

7. Les normes professionnelles nationales et guides de l'instructeur et cours 22

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Atelier	Description	Contenu	Ce que vous en retirez
<p>Atelier pour vérificateurs de systèmes de gestion de la qualité</p> <p>Durée : 2 jours</p> <p>Clientèle ciblée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Employés rattachés à l'exploitation aérienne, • Personnel n'ayant pas ou peu d'expérience en vérification • Personnel des opérations qui souhaitent devenir des vérificateurs internes des opérations 	<p>Cet atelier de deux jours donne une bonne vue d'ensemble du déroulement du processus de vérification.</p> <p><i>À la fin de cet atelier, les participants comprendront bien le processus de vérification, qui est un aspect essentiel d'un système d'assurance de la qualité et de gestion de la sécurité, et son importance pour accroître la sécurité de l'exploitation et améliorer la performance opérationnelle.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Préparation d'un programme de vérification • Conception et validation de listes de contrôle • Compréhension de la gestion des risques dans un contexte de vérification • Problèmes fréquents d'assurance de la qualité • Planification des vérifications • Analyse des données probantes et application des méthodes d'évaluation des vérifications • Préparation des rapports de vérification et élaboration de plans de mesures correctives • Amélioration du rendement de la vérification 	<p><i>Les vérificateurs de systèmes de gestion de la qualité veillent à ce que les processus d'une organisation soient efficaces et conformes aux règlements. Ils sont tenus d'avoir les connaissances et les compétences nécessaires pour obtenir des résultats constants et reproductibles tout au long du processus de vérification.</i></p>
<p>Atelier avancé pour vérificateurs de systèmes de gestion de la qualité - en anglais</p> <p>Durée : 2 jours</p> <p>Clientèle ciblée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ce cours s'adresse aux vérificateurs ayant déjà reçu une formation sur les bases de la vérification et qui souhaitent recevoir un cours de mise-à-jour dans le domaine. 	<p>Cet atelier de deux jours donne une bonne vue d'ensemble du déroulement du processus de vérification.</p> <p><i>À la fin de cet atelier, les participants seront mieux équipés pour conduire des vérifications et des tâches relatives à l'assurance qualité afin d'améliorer la performance de l'organisation.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rappel des notions de base • Préparation pour la vérification • Entretiens dans le cadre de la vérification • Révision des techniques d'échantillonnage • Examen et documentation de résultats • Garder tout le monde informé • Former les autres à réaliser des plans d'actions correctives 	<p><i>Ce cours est personnalisé en fonction du niveau d'expérience des participants et inclut des études de cas et des applications en classe afin de renforcer les concepts de l'assurance qualité. Les participants devraient arriver avec des défis opérationnels et être prêts à partager et discuter des difficultés liées à la vérification.</i></p>

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Atelier	Description	Contenu	Ce que vous en retirez
<p>Introduction au processus de vérification</p> <p>Durée : 2 jours</p> <p>Clientèle ciblée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personnel susceptible d'interagir avec les vérificateurs. <p>Note : Cet atelier NE S'ADRESSE PAS aux vérificateurs ou aux personnes chargées de la gestion du système d'assurance de la qualité.</p>	<p>Cet atelier permet aux participants de comprendre le processus de vérification et le rôle qu'il joue dans un système de vérification habituel.</p> <p><i>À la fin de cet atelier, les participants sauront parfaitement comment se préparer, réagir et répondre à une vérification.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre le rôle du processus de vérification à l'intérieur d'un système de gestion de la sécurité • Comprendre les principes fondamentaux du Règlement de l'aviation canadien • Comprendre le processus du point de vue de la personne qui fait l'objet d'une vérification • Gérer les conclusions des vérifications et concevoir des plans pour améliorer le rendement 	<p><i>En réponse aux profonds changements apportés au processus de vérification et à la demande de l'industrie de l'aviation au Canada, le CCAA a conçu cet atelier dans le but d'expliquer le processus de vérification.</i></p>
<p>Plans de mesures correctives</p> <p>Nouveau - en anglais</p> <p>Durée : 1 jour</p> <p>Clientèle ciblée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individus qui peuvent être amenés à devoir répondre aux constatations en développant des plans de mesures correctives. 	<p>Cet atelier d'un jour s'adresse aux individus qui pourraient être amenés à devoir répondre aux constatations de la vérification en développant des plans de mesures correctives.</p> <p><i>Après avoir suivi cet atelier avec succès, les participants posséderont une compréhension approfondie sur comment interpréter les constatations, développer des mesures correctives, déterminer les causes profondes et développer des mesures préventives.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les généralités du système de gestion telles qu'elles s'appliquent aux constatations de la vérification • Comprendre les fondamentaux des plans sur les mesures (correctives) de court terme • Comprendre et appliquer les méthodes pour déterminer les causes fondamentales de la constatation • Développer des plans de mesures (préventives) de long terme 	<p><i>Cet atelier a été créé en réponse à la demande croissante de l'industrie alimenté par des plans de mesures correctives inappropriés.</i></p>

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Atelier	Description	Contenu	Ce que vous en retirez
<p>Atelier pour gestionnaires de l'assurance qualité - en anglais</p> <p>Durée : 1 jour</p> <p>Clientèle ciblée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionnaires de l'assurance qualité • Directeurs opérationnels • Personnel expérimenté de l'aviation qui souhaite devenir gestionnaire • Dirigeants responsables 	<p>Cet atelier d'une journée offre un aperçu complet du rôle et des responsabilités du gestionnaire de l'assurance qualité.</p> <p><i>À l'issue de ce cours, les participants auront une bonne compréhension des principes de la qualité et des responsabilités clés des gestionnaires de l'assurance qualité.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rôles dans l'amélioration de la qualité • Processus de gestion de la qualité • Développer et gérer un plan de vérification • Gérer les politiques et procédures applicables • Gérer les événements de conformité et de non-conformité • Évaluer les actions correctives et préventives • Former le personnel d'exploitation dans le développement et la mise en œuvre des régimes de capitalisation • Gérer les dossiers et documents • Gérer la performance de l'assurance qualité et la conformité 	<p><i>L'assurance qualité est un élément clé dans toutes les procédures de gestion, y compris pour les systèmes de gestion de sécurité.</i></p> <p><i>Les entreprises augmentent et améliorent leurs opportunités d'affaires grâce à la mise en œuvre des concepts et des processus de gestion de la qualité qui sont établis et gérés par les gestionnaires de l'assurance qualité.</i></p>

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Atelier	Description	Contenu	Ce que vous en retirez
<p>Programme de développement et gestion d'un système de qualité - Nouveau</p> <p>Durée : 8 jours pour le programme complet); 1 jour par module</p> <p>Clientèle ciblée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tous ceux dans l'industrie ayant des responsabilités liées à la « qualité », ou tous ceux qui souhaitent être impliqués dans des activités liées à la qualité 	<p>Ce programme offre un programme complet en assurance qualité, dans un format accessible aux personnes qui travaillent déjà.</p> <p>Renforcé par des études de cas pratiques et des scénarios interactifs tirés du milieu du travail, ce programme fournit aux participants des compétences et des connaissances transférables, applicables à toutes les industries ou entreprises, que ce soit dans le domaine de la fabrication, l'entretien, l'exploitation minière, la construction navale, l'aviation ou l'industrie des services.</p> <p><i>À la fin de cet atelier, les participants comprendront les principes fondamentaux de la qualité et auront une connaissance approfondie des rôles et responsabilités des fonctions de l'assurance qualité.</i></p>	<p>Module 1 - Introduction à la qualité</p> <p>Module 2 - Applications de contrôle statistique de la qualité, contrôle de la qualité et assurance de la qualité</p> <p>Module 3 - Qualité, normes, politiques et processus</p> <p>Module 4 - Vérification – partie 1</p> <p>Module 5 - Vérification – partie 2</p> <p>Module 6 - Vérification – partie 3</p> <p>Module 7 - Gérer l'amélioration de la qualité</p> <p>Module 8 - Les facteurs humains</p> <p><i>Contactez-nous pour une description détaillée de chaque module</i></p>	<p><i>Ce programme vise tous ceux dans l'industrie ayant des responsabilités liées à la « qualité », ou tous ceux qui souhaitent être impliqués dans des activités liées à la qualité. À la fin de ce programme, les participants comprendront les principes fondamentaux de la qualité et auront une connaissance détaillée des rôles et responsabilités des fonctions de l'assurance qualité. Les participants auront également une bonne compréhension du processus de vérification qui est un élément clé de l'assurance qualité et du système de gestion de la sécurité, ainsi que de l'importance des vérifications pour renforcer la sûreté opérationnelle et améliorer la performance opérationnelle.</i></p> <p><i>Ce programme peut être offert dans un collège, ou peut être adapté à une organisation en particulier et offert dans votre organisation par des instructeurs certifiés par le CCAA.</i></p>

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Atelier	Description	Contenu	Ce que vous en retirez
<p>Atelier sur la gestion des risques liés à la fatigue - en anglais</p> <p>Durée : Trois formats disponibles : (Atelier de 2hrs, ½ journée ou 1 jour)</p> <p>Clientèle ciblée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirigeants • Directeurs de l'exploitation • Chefs instructeurs de vol et chefs pilotes • Personnel de ligne • Tous les autres employés de l'industrie de l'aviation et de l'aérospatiale 	<p>Cet atelier donne aux participants une bonne vue d'ensemble de la gestion de la fatigue.</p> <p><i>À la fin de cet atelier, votre entreprise sera en mesure de concevoir et de mettre en œuvre un programme efficace de gestion des risques liés à la fatigue.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre et reconnaître la fatigue • Concevoir des stratégies pour gérer efficacement la fatigue dans un environnement opérationnel 	<p><i>Transports Canada a déterminé que la capacité des employés et des employeurs à reconnaître les risques liés à la fatigue est importante dans l'industrie de l'aviation et de l'aérospatiale. Le CCAA a donc créé cet atelier pour aider les entreprises à élaborer et à mettre en œuvre une stratégie de gestion des risques liés à la fatigue dans le cadre de leur système de gestion de la sécurité.</i></p>
<p>Atelier sur le dégivrage, l'antigivrage et la contamination de surface</p> <p>Durée : 2 jours (comprenant 1 jour de pratique)</p> <p>Clientèle ciblée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilotes • Personnes intervenant dans les processus de maintenance des avions • Spécialistes du dégivrage 	<p>L'atelier applique le principe des avions propres au processus de dégivrage.</p> <p><i>À la fin de l'atelier, les participants pourront suivre en toute sécurité les procédures de dégivrage et reconnaître les erreurs commises pendant le processus.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation des méthodes uniformisées de dégivrage et d'antigivrage des avions • Manipulation du matériel de givrage et de dégivrage • Révision du document intitulé <i>The Business Aircraft De-icing Guide</i> 	<p><i>Cet atelier propose des méthodes et des procédures de dégivrage et d'antigivrage qui sont essentielles pour la sécurité de l'exploitation. L'atelier est conforme aux normes de la SAE, aux règlements de la Federal Aviation Administration et aux exigences de Transports Canada.</i></p>

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Atelier	Description	Contenu	Ce que vous en retirez
<p>Facteurs humains avancé - Nouveau</p> <p>Durée : 1 jour</p> <p>Clientèle ciblée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsables d'atelier • Gestionnaire intermédiaire • Individus qui nécessitent une sensibilisation approfondie aux facteurs humains 	<p>Ce cours de gestion explore les aspects légaux et les exigences en ce qui concerne la supervision des employés. Les participants examineront les facteurs humains pouvant entraîner des erreurs à travers l'exploration et l'application d'études de cas interactives.</p> <p><i>À la fin de cet atelier, les participants comprendront les exigences par rapport aux responsabilités légales, la supervision des employés, les facteurs humains, la gestion de la sécurité et le rôle que joue la direction.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Révision des exigences réglementaires et de l'industrie. • Identification des responsabilités légales de la direction • Application des exigences légales en ce qui concerne la supervision des employés • Comprendre les facteurs humains et la gestion de la sécurité • Comprendre et prévenir les difficultés de communication dans le milieu du travail • Reconnaître et gérer les facteurs humains • Mesures préventives pour éviter les erreurs liées au concept des « douze maux » 	<p><i>Le nouvel atelier approfondi du CCAA sur les facteurs humains pour la direction fournit l'information pour expliquer les responsabilités légales de la direction par rapport aux exigences du règlement de l'aviation canadien.</i></p>

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Atelier	Description	Contenu	Ce que vous en retirez
<p>Atelier pour responsables de sécurité d'une entreprise aéronautique - Nouveau</p> <p>Durée : 1 jour</p> <p>Cible :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les directeurs des opérations • Les agents de sécurité • Les gestionnaires de sécurité • Personnel de ligne 	<p>Cet atelier introductif d'un jour vise à présenter au candidat les divers rôles, responsabilités et fonctions d'un responsable de sécurité d'une entreprise aéronautique.</p> <p><i>Les participants bénéficieront d'un aperçu approfondi du rôle et des responsabilités du responsable de la sécurité, ainsi que de meilleures connaissances sur la façon de gérer les différents aspects d'un système de gestion de la sécurité. Cet atelier répond aux exigences pour le responsable de sécurité de Transport Canada, les participants sont encouragés de compléter leurs connaissances avec les produits de développement des compétences.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Systèmes de gestion de la sécurité • Santé et sécurité au travail • Sensibilisation sur les facteurs humains • Comment établir un programme de sécurité • Comment établir une structure de communication et de liens hiérarchiques • Plan d'intervention d'urgence • La gestion des imprévus/ accidents / incidents 	<p><i>Cet atelier est conçu pour les participants responsables de la sécurité dans une entreprise. L'atelier répond aux exigences 705.153 et 302.505 du RAC et des normes 723 et 573.06 pour la formation du responsable de la sécurité et donnera aux candidats une meilleure compréhension des différents aspects de la gestion de la sécurité, y compris la façon de mieux développer, gérer et évaluer la gestion efficace de la sécurité au sein de leurs opérations.</i></p>

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Atelier	Description	Contenu	Ce que vous en retirez
<p>Atelier pour certification : Travailleur côté piste, sûreté et sécurité</p> <p>Durée : 1 ou 2 jour(s)</p> <p>Clientèle ciblée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individus avec peu ou pas d'expérience de travail dans un environnement côté piste • Tous les individus qui travaillent dans un aéroport et peuvent être amenés à travailler côté piste 	<p>Cet atelier offre tous les travailleurs amenés à travailler côté piste l'information sur la sécurité et la sûreté nécessaire et responsabilités personnelles pour minimiser les accidents. Il est possible de l'adapter pour répondre aux exigences particulières de l'entreprise.</p> <p><i>Les participants de cet atelier bénéficieront d'une vue d'ensemble approfondie des dangers liés à travailler côté piste.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Santé et sécurité au travail • Sécurité aéroportuaire, Système de gestion de la sécurité (SGS), FOD, gestion de la faune • Véhicules et équipement • Aides visuelles • NAV CANADA • Exigences de sécurité de Transport Canada • Communication • Facteurs humains et organisationnels • Gestion de la fatigue • Exploitation aérienne • Aires dangereuses • Aire de trafic • Véhicules, équipement et outils • Dommages aux avions • Sécurité des passagers • Préparation aux situations d'urgence • Situations d'urgence (aéroports) • Situations d'urgence (avions) • Radio portatifs 	<p><i>Beaucoup d'incidents et accidents dans un environnement industriel côté piste sont causés par un manque de connaissance de la part du personnel. Une coordination entre de nombreuses organisations travaillant côté piste avec différentes formations et priorités crée un problème de ressources humaines. A la suite d'une demande de l'industrie, le Conseil canadien de l'aviation et de l'aérospatiale (CCAA) a travaillé avec des experts de l'industrie afin de développer un profil national des compétences et un atelier pour les travailleurs côté piste.</i></p>

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Atelier	Description	Contenu	Ce que vous en retirez
<p>Atelier d'orientation sur le transport des marchandises dangereuses</p> <p>Durée : ½ journée</p> <p>Clientèle ciblée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tout personnel impliqué dans le transport aérien des marchandises dangereuses. • Les expéditeurs, les transitaires, les fabricants de produits considérés comme des marchandises dangereuses • Gestionnaires, formateurs ou administrateurs impliqués dans le programme de marchandises dangereuses ou de santé et sécurité environnementale de leur entreprise. 	<p>Basé sur une norme professionnelle nationale, cet atelier d'introduction interactif d'un jour a été conçu pour sensibiliser les travailleurs sur les exigences de l'industrie en matière de transport des marchandises dangereuses. Il renseigne également sur les connaissances et les compétences directement liées aux activités.</p> <p><i>À la fin de cet atelier, les participants auront une meilleure compréhension des enjeux essentiels, des outils, des tâches et des caractéristiques professionnelles requises pour les exploitants aériens, et les fabricants qui transportent des marchandises dangereuses.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation sur les marchandises dangereuses • Les exigences réglementaires • Les exigences de l'industrie • L'identification et l'interprétation des compétences clés liées au transport des marchandises dangereuses telles que la gestion du risque, la pensée analytique, le travail d'équipe, le leadership, la communication, etc. • Présentation des principales tâches et ressources techniques 	<p><i>Les exploitants aériens, les fabricants, les expéditeurs qui transportent des marchandises dangereuses ou les entreprises qui travaillent avec eux auront une meilleure idée du cadre réglementaire et des différents niveaux complexes que représentent les opérations en matière de marchandises dangereuses. Cela contribuera finalement à une amélioration de la sécurité du transport des marchandises dangereuses.</i></p>

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Atelier	Description	Contenu	Ce que vous en retirez
<p>Communication en situation de crise - The Loomex Group - Nouveau - en anglais</p> <p>Durée : 1 jour</p> <p>Clientèle ciblée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membres de comités des programmes de gestion d'urgence • Personnel responsable pour les programmes de gestion d'urgence dans leur organisation • Les gestionnaires responsables • Chef de la direction et gestionnaires d'aéroport • Directeurs en aviation/aérospatiale • Gestionnaires des opérations • Personnel des opérations 	<p>Cet atelier d'un jour explique aux participants comment traiter tous les aspects de la communication de crise pendant un évènement de grande ampleur ou d'urgence. Des outils multimédia sont utilisés pour garder les participants engagés.</p> <p><i>À la fin de cet atelier, les participants auront organisé une conférence de presse simulée avec une mêlée et un comité d'entrevue. Les participants démontreront les compétences acquises tout au long de la journée.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Traiter avec les médias traditionnels • Conférence de presse – comment planifier une conférence de presse efficace • Communiqués de presse – comment préparer des communiqués de presse appropriés • Médias sociaux – le « bon » ; le « mauvais » ; et le « pire ». Des exemples réels démontrent comment les médias sociaux peuvent à la fois aider et entraver les opérations • Entrevues – exercices de pratiques avec caméra vidéo en direct • Scénarios de média interactif – comment une communication efficace en situation de crise peut mener à la réussite ou à l'échec quant à la perception du public pendant une urgence • Relations médiatiques – comment répondre aux médias lors des questions « Et si... ? » 	<p><i>Cet atelier offert en collaboration avec The Loomex Group, s'assure que les employés puissent répondre avec confiance au public et aux médias. Dans des situations stressantes, vous serez capable de rester professionnel et de susciter un sentiment de confiance pendant une crise.</i></p>

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Atelier	Description	Contenu	Ce que vous en retirez
<p>« Prise de notes » : Incidents et Accidents - The Loomex Group - Nouveau - en anglais</p> <p>Durée : 1 jour</p> <p>Clientèle ciblée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Membres de comités des programmes de gestion d'urgence • Personnel responsable pour les programmes de gestion d'urgence dans leur organisation • Les gestionnaires responsables • Chef de la direction et gestionnaires d'aéroport • Directeurs en aviation/aérospatiale • Gestionnaires des opérations • Personnel des opérations 	<p>Cet atelier d'un jour enseigne les valeurs de la prise de note efficace. À la suite d'un incident ou d'un évènement, les employés devraient tenir compte du fait qu'ils seront probablement interrogés dans le cadre d'une enquête, déclaration de sinistre, ou lors d'un contrôle par votre employeur. Vous pouvez par la suite être amené à témoigner devant la justice, devant un tribunal ou au cours d'une enquête.</p> <p><i>À la fin de cet atelier, les participants auront développé des techniques de documentation appropriées et seront en mesure de se présenter professionnellement et fournir de l'information précise après un incident.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comment, quand et pourquoi prendre des notes? • A quoi s'attendre pendant l'enquête ? • A quoi s'attendre lors de l'instruction/la communication préalable ? • Études de cas – relatives à la rédaction • Exercices – relatifs à la rédaction/documentation • Carnet de bord principal vs. Carnet de bord personnel – lequel utiliser et quand ? 	<p><i>Cet atelier est offert en collaboration avec The Loomex Group. A la suite d'un incident ou d'un évènement, les employés devraient tenir compte du fait que leurs documentations peuvent être utilisées devant les tribunaux. Des employés avec des compétences d'écriture efficaces et prises de notes normalisées assureront une présentation professionnelle et crédible de votre équipe, et ils pourront assister lors de la révision et l'organisation des notes retenues.</i></p>

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Atelier	Description	Contenu	Ce que vous en retirez
<p>L'équipe de l'OMA - en anglais</p> <p>Durée : 1 ou 2 jour(s)</p> <p>Clientèle ciblée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Small and medium AMOs • AMOs where the personnel do not understand their role • AMOs struggling with the role of the AME within the AMO <p><i>Note: The workshop is best delivered with all participants from the same organization</i></p>	<p>Cet atelier de deux jours est destiné au personnel des OMA qui rencontrent des constatations pour lesquelles la cause fondamentale émane probablement d'un manque de compréhension des rôles et responsabilités et comment ces différents rôles atteignent les résultats de l'OMA.</p> <p><i>Après la réussite de cet atelier, les participants auront une compréhension approfondie de leur rôle au sein de l'OMA et comment leur rôle contribue au succès de l'OMA.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Qu'est un OMA ? • Les postes clés de l'OMA • Définir l'entretien • Les privilèges du technicien d'entretien d'aéronef (TEA) • Travail élémentaire et entretien • Eléments des processus d'entretien • L'OMA en tant qu'équipe • Généralités des systèmes de gestion • Contrôle de la qualité, Assurance qualité et contrôle statistique de la qualité • Le processus de la qualité • Conformité et non-conformité • Plans de mesures correctives • Les rôles de l'organisation • Les problèmes du rôle de la qualité • Les problèmes historiques et culturels internes 	<p><i>Cet atelier fut créé en réponse à la demande des petits organismes de maintenance d'aéronefs (OMA) avec de multiples constatations répétées où la cause fondamentale concernait des problèmes historiques et culturels internes.</i></p>

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Atelier	Description	Contenu	Ce que vous en retirez
<p>Atelier pour responsables du système de contrôle de la maintenance - en anglais</p> <p>Durée : 1 jour</p> <p>Clientèle ciblée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsables du contrôle de la maintenance • Directeur de maintenance • Personnel chargé de l'assurance de la qualité ou de la gestion 	<p>Cet atelier donne aux participants une bonne vue d'ensemble des exigences réglementaires pour le rôle et les responsabilités de la personne chargée du système de contrôle de la maintenance.</p> <p><i>À la fin de cet atelier, les participants auront une connaissance approfondie des exigences réglementaires pour le rôle du responsable du contrôle de la maintenance.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les responsabilités des propriétaires et les principes des systèmes de gestion • Comprendre le rôle des exploitants commerciaux • Avoir une bonne vue d'ensemble de la structure réglementaire • Comprendre les responsabilités des détenteurs de certificats • Comprendre les responsabilités du directeur de la maintenance (personne chargée du contrôle de la maintenance) 	<p><i>Le fait de bien comprendre les tâches des responsables du contrôle de la maintenance aidera les personnes à se conformer aux exigences réglementaires et des entreprises, à réussir les tests oraux et écrits de Transports Canada, et à être plus sensibilisées aux exigences fondamentales de la qualité et de la sécurité.</i></p>
<p>Atelier sur les solutions en RH et de formation pour les petits aéroports - en anglais</p> <p>Durée : 1 jour</p> <p>Clientèle ciblée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirigeants • Directeurs de l'exploitation • Chefs de quarts 	<p>Cet atelier fournit une vue d'ensemble des problèmes et des défis en matière de ressources humaines spécifiques aux petits aéroports.</p> <p><i>À la fin de l'atelier, les participants comprendront parfaitement les défis qui attendent les petits aéroports et les solutions possibles.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Survol des principales conclusions de l'étude menée récemment sur les métiers, les tendances professionnelles et les recommandations à propos des aéroports canadiens • Solutions élaborées pour répondre aux besoins de formation • Défi consistant à définir les métiers et les normes des petits aéroports, et à accroître les compétences de leur personnel pour répondre à la demande croissante • Mise en œuvre de systèmes de gestion de la sécurité et d'une assurance de la qualité permettant de relever les défis liés aux ressources humaines 	<p><i>En 2010, le CCAA a diffusé une étude intitulée « Airports Occupation Rationalization » qui relevait et analysait les problèmes de ressources humaines que rencontrent les petits aéroports au Canada. À la suite des conclusions de cette étude, le CCAA a conçu un atelier proposant des solutions de RH et de formation pour les exploitants de petits aéroports.</i></p>

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Atelier	Description	Contenu	Ce que vous en retirez
<p>Le comportement éthique dans le milieu du travail - en anglais</p> <p>Durée : 1 jour ou modules offerts par webinar</p> <p>Clientèle ciblée : Individuals or corporations requiring understanding of the human motivation involved in decision making</p>	<p>Cet atelier explore les aspects légaux et les exigences concernant la supervision des employés l'accent est mis sur la mise en pratique d'un comportement éthique. Ce cours facilite le développement d'une culture d'entreprise coopérative qui promeut et encourage un comportement éthique partout dans l'organisation.</p> <p><i>À la fin de cet atelier, les participants sauront comment établir un comportement éthique dans le milieu du travail.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Définition – qu'est-ce-que l'éthique ? la morale ? quelle est la différence ? quelle est la motivation ? qu'est-ce-qui motive les gens ? • Problèmes éthiques de la conception en ingénierie, sûreté et durabilité avec des études de cas spécifiques • Études de cas – qu'est-ce qui cause la « normalisation de la déviance » - Comportement d'employé à subir des heures supplémentaires, décision de la direction de se contenter de normes moins rigoureuses • Révision des règlements et exigences de l'industrie avec l'accent sur l'article 7.3 de la loi sur l'aéronautique • Identification des responsabilités de la gestion en référence au code criminel • Mise en pratique des exigences légales concernant la responsabilité et la supervision des employés en référence au code du travail canadien • Développer des comportements éthiques dans les systèmes de gestion de la sécurité • Comprendre et répondre aux difficultés de communication dans le milieu du travail • Reconnaître et gérer la performance humaine qui affecte la prise de décision • Mesures préventives pour éviter/réduire les 	<p><i>Se comporter de manière éthique dépend de la capacité à reconnaître qu'un problème éthique existe, à voir les problèmes d'un point de vue éthique. Les efforts pour améliorer les normes éthiques et diminuer la pression à se comporter de manière contraire à l'éthique nécessite que tous les acteurs comprennent et acceptent les philosophies, normes et comportement qui forment la culture d'une organisation.</i></p>

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Atelier	Description	Contenu	Ce que vous en retirez
<p>Exposés sur la gestion du risque par la direction</p> <p>Durée : 1 jour</p> <p>Clientèle ciblée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cadres supérieurs qui travaillent dans l'industrie de l'aviation et de l'aérospatiale 	<p>Cette série de 3 modules de 2 heures, fournit l'information réglementaire et renforce la protection contre les secteurs de responsabilité pour la direction dans l'industrie de l'aviation et de l'aérospatiale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser le rôle et les responsabilités du gestionnaire supérieur responsable • Etablir un programme de gestion du risque lié à la fatigue • Analyser le rôle et les responsabilités du responsables du système de contrôle de la maintenance • Responsabilités associées à ces rôles • Conséquences de la non-confirmité 	<p><i>Pour répondre aux besoins de l'industrie, le CCAA a développé une série d'exposés sur la gestion du risque par la direction avec un accent mis sur la responsabilité des cadres de direction dans l'industrie de l'aviation et de l'aérospatiale. Les trois modules disponibles comprennent : gestionnaire supérieur responsable, responsable de contrôle de la maintenance et gestion du risque lié à la fatigue. Tous les modules peuvent être facilités en un atelier d'un jour en classe, par webinaire ou téléconférence.</i></p>

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Atelier	Description	Contenu	Ce que vous en retirez
<p>Evaluation des employées, formation et développement - <i>Nouveau</i></p> <p>Durée : ½ journée</p> <p>Clientèle ciblée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individus responsables pour le développement et/ou la formation • Directeurs qui souhaitent en apprendre davantage sur les bénéfices qu'un programme de formation bien défini peuvent apporter à leur organisation • Individus responsables pour le développement et l'évaluation des programmes de formation 	<p>Cet atelier d'une demi-journée, explique une méthode efficace et prouvée pour évaluer de nouveaux employés, identifier des écarts et offrir la formation adéquat aux employés de votre organisation. Cet atelier est disponible en anglais et en français et peut être personnalisé pour répondre aux exigences spécifiques de votre entreprise.</p> <p><i>À la fin de l'atelier, les participants comprendront les étapes requises pour créer un programme de formation et de développement des compétences adapté aux besoins spécifiques de votre organisation.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Définitions des termes communs au développement du programme de formation • Méthodes d'évaluation efficace des employés de manière à déterminer des besoins en formation ciblés • Révision des succès, échecs, et coûts relatifs de la formation (comprend des études de cas) • Révision des exigences réglementaires canadienne relatives à la formation • Fondamentaux, caractéristiques générales et considérations impliquées dans le développement du programme de formation d'un employé • Etudes de cas des procédés utilisés pour évaluer et/ou développer la formation, comprend des éléments d'un programme de formation 	<p><i>Le développement d'un programme de formation des employés est essentiel pour des activités professionnelles efficaces. Pour répondre aux besoins de l'industrie, le CCAA a développé cet atelier pour offrir un programme étape par étape sur la manière d'établir un programme de formation et de développement adapté aux besoins uniques de votre organisation. Cet atelier mettra en valeur les outils développés par le CCAA pour assister les organisations dans l'évaluation de nouveaux employés et identifier des écarts, tels que les normes professionnelles nationales.</i></p>

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Formation en ligne	Description	Contenu	Ce que vous en retirez
<p>Formation sur les facteurs humains</p> <p>Durée : 1 ou 2 jours en classe En ligne : 4-5 heures</p> <p>NB: la durée indiquée est une moyenne estimée pour compléter toutes parties du cours, les quiz et l'examen final)</p> <p>Clientèle ciblée : Personnes qui travaillent dans l'industrie de l'aviation et de l'aérospatiale.</p>	<p>La formation du CCAA sur les facteurs humains est offerte en ligne ou en salle de classe, qui est adapté aux besoins particuliers de votre entreprise. Elle s'adresse à tous.</p> <p><i>À la fin de ces cours de formation, les participants auront une bonne compréhension du lien entre les facteurs humains et la gestion de la sécurité.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les facteurs humains et la gestion de la sécurité • Reconnaître et gérer les facteurs humains pouvant occasionner des erreurs en utilisant la notion des « douze embûches » • Comprendre et régler les problèmes de communication au travail 	<p><i>La formation du CCAA sur les facteurs humains répond aux exigences du Règlement de l'aviation canadien. Ces exigences stipulent que toutes les personnes qui travaillent dans l'industrie de l'aviation et de l'aérospatiale sont tenues de recevoir une formation complète sur les facteurs humains.</i></p>
<p>Gestionnaire en aviation et en aérospatiale - Nouveau - en anglais</p> <p>Durée : Niveau 1 ≈ 35 hrs Niveau 2 & 3 ≈ 20 hrs</p> <p><i>NB : La durée du cours est estimée selon le temps de lecture du cours, de complétion des questionnaires et examens, et pour revoir tous le matériel listé pour un étudiant moyen.</i></p> <p>Clientèle ciblée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Superviseurs • Gestionnaires • Cadres supérieurs 	<p>Ce cours est divisé en trois niveaux de certification pour soutenir la transition des techniciens vers des postes de superviseurs, des superviseurs vers des postes de gestionnaires, puis des gestionnaires vers des postes de directeur d'entretien.</p> <p><i>Upon completion of each level participants will have increased mastery of the various roles of aviation management</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sûreté et sécurité • Production • Administration • Finance (pas de contenu : niveau 1) • Développement des affaires • Ressources humaines • Communication 	<p><i>Le cours en ligne du CCAA pour gestionnaire en aviation et en aérospatiale est le seul cours conçu exclusivement pour le secteur de l'aviation et de l'aérospatiale fondé sur La norme professionnelle pour le poste de gestionnaire de l'entretien aéronautique. La formation en ligne Gestionnaire en aviation et en aérospatiale traite de tous les besoins actuels qui permettent aux travailleurs qualifiés de faire la transition vers la gestion et permettent aux gestionnaires de se préparer pour de meilleurs avancements professionnels.</i></p>

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Règlement de l'aviation canadien Formation en ligne	Description
<p>Règlement de l'aviation canadien À noter que la plupart des individus s'inscriront à un seul module parmi les 17, correspondant à leur poste dans l'organisation <i>NB : La durée du cours est estimée selon le temps de lecture du cours et de complétion des questionnaires et examens pour un étudiant moyen. Cela ne prend pas en compte le temps nécessaire pour revoir tous le matériel listé.</i></p>	<p>Le CCAA a développé des programmes de formation en ligne sur le Règlement de l'aviation canadien (RAC) comprenant 17 cours disponibles en français et en anglais. Ces cours s'adressent aux individus travaillant dans des postes liés à la fabrication, la maintenance, et au design, y compris ceux qui réalisent des travaux élémentaires. Tous les cours comprennent des informations sur la façon d'accéder et comprendre le RAC.</p>
<p>Volet 1 : RAC pour les constructeurs – Généralités Durée du cours : 3 heures Clientèle ciblée : Personnel de supervision et du design</p>	<p>Le cours offre une présentation générale des règlements bien connus chez les constructeurs de produits aéronautiques. Il couvre entre autres certains segments de la Partie II du Règlement de l'aviation canadien qui traitent spécifiquement des plaques d'identification. Il traite également des autorités de vol et fait un survol des exigences relatives à la définition de type, des exigences des constructeurs ainsi que de l'assurance qualité et de la gestion de la sécurité. Ce volet comprend également de l'information sur l'accès au Règlement de l'aviation canadien et sur son interprétation.</p>
<p>Volet 2 : Personnes effectuant des travaux sur les aéronefs Durée du cours : 2 heures Clientèle ciblée : Personnes qui effectuent des travaux d'entretien, principalement sur les aéronefs, au sein d'un organisme de maintenance agréé, mais qui ne possèdent pas de licence de techniciens d'entretien d'aéronefs.</p>	<p>Le cours porte sur les segments du Règlement de l'aviation canadien qui s'appliquent aux rôles et aux responsabilités des personnes qui effectuent des travaux d'entretien, principalement sur les aéronefs, au sein d'un organisme de maintenance agréé, mais qui ne possèdent pas de licence de techniciens d'entretien d'aéronefs. Ce volet comprend également de l'information sur l'accès au Règlement de l'aviation canadien et sur son interprétation.</p>
<p>Volet 3 : Techniciens d'entretien d'aéronefs Durée du cours : 11 heures Clientèle ciblée : Personnes en vue de l'examen sur les exigences de la réglementation administré par Transports Canada</p>	<p>Le cours constitue un survol des segments du Règlement de l'aviation canadien qui s'appliquent aux rôles et aux responsabilités des techniciens d'entretien d'aéronefs. Il vise à préparer les personnes en vue de l'examen sur les exigences de la réglementation administré par Transports Canada. Il comprend aussi une présentation des systèmes de gestion, de l'assurance de la qualité et de la gestion de la sécurité. Ce volet comprend également de l'information sur l'accès au Règlement de l'aviation canadien et sur son interprétation.</p>
<p>Volet 4 : Personnes effectuant des travaux dans un atelier Durée du cours : 1.5 heures Clientèle ciblée : Personnes effectuant des travaux dans un atelier</p>	<p>Le cours présente les segments du Règlement de l'aviation canadien qui s'appliquent aux rôles et aux responsabilités des personnes effectuant des travaux dans un atelier. Ce volet comprend également de l'information sur l'accès au Règlement de l'aviation canadien et sur son interprétation.</p>

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Règlement de l'aviation canadien Formation en ligne	Description
<p>Volet 5 : Personnes effectuant des travaux élémentaires Durée du cours : 1 heure Clientèle ciblée : Personnes effectuant des travaux élémentaires pour un propriétaire exploitant.</p>	<p>Le bref cours présente les segments du Règlement de l'aviation canadien qui s'appliquent aux rôles et aux responsabilités des personnes effectuant des travaux élémentaires pour un propriétaire exploitant. Ce volet comprend également de l'information sur l'accès au Règlement de l'aviation canadien et sur son interprétation.</p>
<p>Volet 6 : RSCM – Exploitant approuvé Durée du cours : 5 heures Clientèle ciblée : Personne responsable du contrôle de la maintenance chez un exploitant approuvé.</p>	<p>Le cours constitue un examen complet des segments du Règlement de l'aviation canadien qui s'appliquent aux rôles et aux responsabilités de la personne responsable du contrôle de la maintenance chez un exploitant approuvé. Un survol de l'assurance qualité et de la gestion de la sécurité y est également inclus. Le cours ne s'adresse PAS aux personnes actuellement responsables de la maintenance ou envisageant de travailler au sein d'une entreprise offrant des services de maintenance (organisme de maintenance agréé). Ce volet comprend également de l'information sur l'accès au Règlement de l'aviation canadien et sur son interprétation.</p>
<p>Volet 7 : RM – Organisme de maintenance agréé Durée du cours : 11 heures Clientèle ciblée : Personne responsable de la maintenance travaillant au sein d'un organisme de maintenance agréé.</p>	<p>Le contenu présenté dans le cours comprend les segments applicables du Règlement de l'aviation canadien qui portent sur les rôles et les responsabilités de la personne responsable de la maintenance travaillant au sein d'un organisme de maintenance agréé. Un survol de l'assurance qualité et de la gestion de la sécurité est également inclus. Remarque : Le cours ne s'adresse PAS aux personnes responsables du contrôle de la maintenance actuellement à l'emploi d'un exploitant d'aéronef. Ce volet comprend également de l'information sur l'accès au Règlement de l'aviation canadien et sur son interprétation.</p>
<p>Volet 8 : Gestionnaire supérieur responsable – OMA Durée du cours : 3 heures Clientèle ciblée : Gestionnaires supérieurs responsables qui travaillent pour des organismes de maintenance agréés.</p>	<p>Le cours traite des segments du Règlement de l'aviation canadien qui s'appliquent aux rôles et aux responsabilités des gestionnaires supérieurs responsables qui travaillent pour des organismes de maintenance agréés. Un survol de l'assurance qualité et de la gestion de la sécurité est également inclus. Ce volet comprend également de l'information sur l'accès au Règlement de l'aviation canadien et sur son interprétation.</p>

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Règlement de l'aviation canadien Formation en ligne	Description
Volet 9 : Approbations de conception de pièces Durée du cours : 1 heure Clientèle ciblée : Titulaires d'approbations de pièces de conception	Le cours constitue une description détaillée des segments du Règlement de l'aviation canadien qui s'appliquent spécifiquement aux titulaires d'approbations de de pièces de conception. Ce volet comprend également de l'information sur l'accès au Règlement de l'aviation canadien et sur son interprétation.
Volet 10 : Approbations de conception de réparation Durée du cours : 1 heure Clientèle ciblée : Titulaires d'approbations de conception de réparation	Le cours constitue une description détaillée des segments du Règlement de l'aviation canadien qui s'appliquent spécifiquement aux titulaires d'approbation de conception de réparation. Ce volet comprend également de l'information concernant l'accès au Règlement de l'aviation canadien et son interprétation.
Volet 11 : Certificats de type supplémentaires Durée du cours : 1.5 heures Clientèle ciblée : Titulaires de certificats de type	Le cours constitue une description détaillée des segments du Règlement de l'aviation canadien qui s'appliquent aux titulaires de certificats de type. Ce volet comprend également de l'information sur l'accès au Règlement de l'aviation canadien et sur son interprétation.
Volet 12 : Instruction technique normalisée (TSO) pour l'approbation du design Durée du cours : 1 heure Clientèle ciblée : Titulaires d'une Instruction technique normalisée (TSO) pour l'approbation du design	Le cours constitue une description détaillée des segments du Règlement de l'aviation canadien qui s'appliquent spécifiquement aux titulaires d'une Instruction technique normalisée (TSO) pour l'approbation du design. Ce volet comprend également de l'information sur l'accès au Règlement de l'aviation canadien et sur son interprétation.
Volet 13 : Titulaires de certificats de type Durée du cours : 1.5 heures Clientèle ciblée : Titulaires de certificats de type	Le cours constitue une description détaillée des segments du Règlement de l'aviation canadien qui s'appliquent spécifiquement aux titulaires de certificats de type. Ce volet comprend également de l'information sur l'accès au Règlement de l'aviation canadien et sur son interprétation.
Volet 14 : Responsables de l'approbation du design Durée du cours : 2.5 heures Clientèle ciblée : Titulaires d'approbations du design	Le cours constitue une description détaillée des segments du Règlement de l'aviation canadien qui s'appliquent spécifiquement aux titulaires d'approbations du design. Ce volet comprend également de l'information sur l'accès au Règlement de l'aviation canadien et sur son interprétation.
Volet 15 : Personnes effectuant des activités de fabrication Durée du cours : 1 heure Clientèle ciblée : Personnes qui effectuent des activités de fabrication	Le cours passe en revue les segments du Règlement de l'aviation canadien qui s'appliquent aux rôles et aux responsabilités des personnes qui effectuent des activités de fabrication. Ce volet comprend également de l'information sur l'accès au Règlement de l'aviation canadien et sur son interprétation.

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Règlement de l'aviation canadien Formation en ligne	Description
<p>Volet 16 : Gestionnaire supérieur responsable – Fabrication Durée du cours : 4 heures Cible : Personne responsable des activités de fabrication</p>	<p>Le cours porte sur les segments du Règlement de l'aviation canadien qui s'appliquent aux rôles et aux responsabilités de la personne responsable des activités de fabrication au sein d'un organisme de fabrication, ainsi qu'un survol de l'assurance qualité et de la gestion de la sécurité. Ce volet comprend également de l'information sur l'accès au Règlement de l'aviation canadien et sur son interprétation.</p>
<p>Volet 17 : Gestionnaire supérieur responsable – Fabrication Durée du cours : 3 heures Cible : Gestionnaire supérieur responsable d'un fabricant</p>	<p>Le cours porte sur les segments du Règlement de l'aviation canadien qui s'appliquent aux rôles et aux responsabilités du gestionnaire supérieur responsable d'un fabricant, ainsi qu'un survol de l'assurance qualité et de la gestion de la sécurité. Ce volet comprend également de l'information sur l'accès au Règlement de l'aviation canadien et sur son interprétation.</p>

Catalogue de développement des compétences du CCAA

Normes professionnelles Disponible pour certification	Guides de l'instructeur et programmes d'études du CCAA
<p>Le CCAA a élaboré 29 Normes professionnelles à l'appui de divers métiers dans les secteurs de l'aviation et de l'aéronautique. Une norme professionnelle identifie les tâches exécutées dans un métier particulier et décrit les connaissances et les compétences requises dans l'exécution réussie de ces tâches.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Administrateur du Programme de transport de marchandises dangereuses 2. Essenciers d'aéronefs 3. Fabricant de matériaux composites 4. Gestionnaire de l'assurance de la qualité 5. Gestionnaire de l'entretien aéronautique 6. Inspecteur / inspectrice d'entretien d'aéronefs 7. Machiniste d'aéronefs* 8. Monteur / monteuse de matériel électrique / électronique 9. Monteur / monteuse de matériel mécanique d'aéronefs 10. Monteur / monteuse de structures 11. Peintre d'aéronefs* 12. Personnel de piste 13. Pilote professionnel 14. Spécialiste du matériel aéronautique* 15. Technicien / technicienne d'entretien avionique 16. Technicien / technicienne d'entretien d'aéronefs 17. Technicien / technicienne de composants électriques / électroniques / d'instruments d'aéronefs* 18. Technicien / technicienne de moteurs à pistons d'aéronefs* 19. Technicien / technicienne de simulateurs d'aéronefs 20. Technicien / technicienne de structures d'aéronefs 21. Technicien / technicienne en aménagement intérieur d'aéronefs* 22. Technicien / technicienne en composants mécaniques d'aéronefs* 23. Technicien / technicienne en essais non destructifs 24. Technicien / technicienne en procédés spéciaux* 25. Technicien / technicienne en réparation et en révision de turbines à gaz d'aéronefs* 26. Technicien / technicienne en soudage d'aéronefs* 27. Technicien / technicienne en systèmes d'hélices d'aéronefs* 28. Travailleur côté piste 29. Vérificateur / vérificatrice des systèmes qualité <p><i>* 12 normes reconnues par Transports Canada (cf. Avis de navigabilité C009) pour le personnel qui travaillent dans un organisme de maintenance agréé (OMA).</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Machiniste d'aéronefs 2. Peintre d'aéronefs 3. Pilotes de l'aviation commerciale du Canada 4. Programme de formation des transformateurs de composites 5. Technicien / technicienne en réparation et en révision de turbines à gaz d'aéronefs 6. Technicien / technicienne en aménagement intérieur d'aéronefs 7. Technicien / technicienne d'entretien d'aéronefs* 8. Technicien / technicienne en systèmes d'hélices d'aéronefs 9. Technicien / technicienne de structures d'aéronefs* 10. Technicien / technicienne en essais non destructifs 11. Technicien / technicienne en composants mécaniques d'aéronefs 12. Technicien / technicienne en soudage d'aéronefs 13. Technicien / technicienne d'entretien avionique* <p><i>* Ce programme d'études a été reconnu par Transports Canada (cf. : Avis de navigabilité C002) aux fins de la formation délivrée par une organisation de formation agréée (OFA).</i></p>